

Électricité: quand des clients de TotalEnergies voient leur facture multipliée par 17



Article rédigé par *Marianne*, le 18 janvier 2023

Source [Marianne] : À la suite de reconductions tacites de contrats, des clients de TotalEnergies se sont vu appliquer des tarifs très élevés et même aberrants en regard du marché. La multinationale a depuis proposé une révision des contrats, réservée toutefois aux entreprises de moins de 10 salariés.

En ouvrant sa facture d'électricité pour décembre, Aurélien Potard tombe des nues. Ce restaurateur perpignanais se voit réclamer la somme astronomique de 11792 €, soit 17 fois plus que le mois précédent. En quête d'une explication, il retrouve un mail de TotalEnergies, reçu à la fin de septembre, qui précisait les conditions du renouvellement automatique de son contrat pour deux ans. Le restaurateur avait alors un mois pour résilier son contrat sans pénalité. « *Il n'y avait aucune mention "urgent", donc je l'ai pris pour un mail lambda et je ne l'ai pas ouvert* » se souvient-il.

Retrouver l'intégralité de l'article [en cliquant ici](#)

18/01/2023 01:00