

Confrontée à une hausse des agressions et incivilités, la SNCF va lancer une campagne de sensibilisation

Article rédigé par *Fdesouche*, le 05 novembre 2022

Source [Fdesouche] : Après avoir constaté une hausse des incivilités ou agressions à l'encontre de ses agents en 2022, la SNCF va lancer une campagne de sensibilisation "*pour appeler au respect dans les trains*", a annoncé SNCF Voyageurs. En 2021, "*5 330 actes de violence verbales ou physiques soit 14 actes par jour*" ont été commis à l'encontre d'un agent de la SNCF, a recensé le groupe.

Parmi tous ses incidents, 900 ont donné lieu à une déclaration d'accident de travail et sur les six premiers mois de l'année 2022, le phénomène est en hausse de 9% par rapport à 2021 détaille le communiqué de SNCF Voyageurs.

On remarque "*qu'une tension s'installe*" depuis début de 2022, constate Patrick Auvrère, directeur sécurité de SNCF Voyageurs. "*Les remontées de nos agents nous ont fait dire qu'il fallait qu'on porte la connaissance de ces événements au grand public*", a-t-il ajouté.

SNCF Voyageurs va donc lancer une campagne d'affichage sur les panneaux digitaux des grandes gares et les réseaux sociaux pour témoigner sa "solidarité envers les agents qui sont confrontés à ces actes" et lancer "*un appel à tous à se respecter*". Les agressions ont lieu "*sur l'ensemble du territoire et sur toutes les catégories de train*", a indiqué Patrick Auvrère.

Retrouver l'intégralité de l'article [en cliquant ici](#)

05/11/2022 01:00